

## OGÓLNE WARUNKI DOSTAWY

TECH-POL Sp. z o.o.

### **1. Postanowienia Ogólne.**

- 1.1. Niniejsze ogólne warunki dostawy, dalej OWD, obowiązują wyłącznie w stosunku do podmiotów gospodarczych, oraz innych podmiotów niebędących konsumentami, zwanych dalej „Kontrahentami”.
- 1.2. „Dostawcą” jest TECH-POL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Rydułtowy zwana w dalszej części także TECH- POL Sp. o.o. lub Spółką.
- 1.3. Niniejsze ogólne warunki dostawy są kompletnym i jedynym uregulowaniem umownym wiążącym Strony w zakresie dostawy towarów. Wszelkie inne uregulowania stosowane przez Kontrahentów nie mają zastosowania.
- 1.4. Niniejsze ogólne warunki dostawy nie są stałe. TECH-POL sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian do OWD, bez zgody Kontrahenta. Zmiany do ogólnych warunków dostawy każdorazowo wchodzi w życie w ciągu 2 dni od ich zamieszczenia na stronie internetowej [www.tech-pol.com.pl](http://www.tech-pol.com.pl). O fakcie wprowadzenia zmian i zamieszczenia nowych OWD na stronie internetowej, TECH-POL Sp. o.o. będzie informować za pomocą poczty e-mail.
- 1.5. Niniejsze OWD stanowią integralną część pierwszego zamówienia złożonego przez Kontrahenta i obowiązują przez cały czas trwania współpracy handlowej z Kontrahenta. Złożenie zamówienia przez Kontrahenta stanowi jednocześnie poświadczenie Kontrahenta, że zapoznał się on i akceptuje niniejsze OWD. Spełnienie powyższego jest niezbędnym warunkiem współpracy handlowej. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z Dostawcą, akceptacja OWD przy pierwszym zamówieniu jest równoznaczna z ich akceptacją przy następnych zamówieniach, do czasu zmiany ich treści bądź uchylecia.
- 1.6. Wszelkie uzgodnione pomiędzy Stronami odstępstwa od OWD wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 1.7. OWD są warunkami wyłącznie obowiązującymi. Wyklucza się stosowanie warunków handlowych Kontrahenta sprzecznych lub odbiegających od OWD TECH-POL Sp. z o.o.
- 1.8. Ilekroć w OWD mowa jest o towarze, należy przez to rozumieć także usługi dostarczane na zamówienie Kontrahenta.
- 1.9. Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw są zamieszczone na stronie [www.tech-pol.com.pl](http://www.tech-pol.com.pl).

## **2. Zawarcie umowy.**

2.1. Celem zawarcia umowy Kontrahent składa pisemne zamówienie po przedstawieniu oferty cenowej przez TECH- POL Sp. z o.o.

2.2. Oferta cenowa złożona przez TECH -POL Sp. z o.o. wiąże TECH-POL Sp. o.o. przez 30 dni.

2.3. Zamówienia powinny być wysyłane tylko i wyłącznie na poniższe adresy mailowe:

[biuro@techpol.org](mailto:biuro@techpol.org) lub [handel@techpol.org](mailto:handel@techpol.org).

2.4. Zamówienie winno być podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji i składania wiążących oświadczeń woli w imieniu Kontrahenta co potwierdzone jest w stosownym rejestrze KRS bądź CEIDG bądź stosownym pełnomocnictwem, które musi zostać dołączone do zamówienia.

2.5. Momentem zawarcia umowy jest moment potwierdzenia przyjęcia zamówienia ze wskazaniem terminu dostawy.

2.6. TECH- POL Sp. z o.o. jest uprawniona do odmowy akceptacji zamówienia bez podania przyczyn. Odmowa akceptacji zamówienia nie będzie rodzić żadnych negatywnych konsekwencji dla TECH-POL Sp. z o.o..

2.7. W przypadku potwierdzenia zamówienia ze zmianami lub zastrzeżeniami, umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przez Kontrahenta, iż akceptuje ofertę ze zmianami lub zastrzeżeniami. W przypadku, kiedy w terminie 3 dni TECH-POL sp. z o.o. nie otrzyma potwierdzenia, że Kontrahent akceptuje ofertę ze zmianami lub zastrzeżeniami uważa się, że umowa nie zostaje zawarta. Termin realizacji zamówienia jest liczony od momentu ostatecznego wyjaśnienia zmian i zastrzeżeń. W celu realizacji wcześniej anulowanego zamówienia, Kontrahent zobowiązany jest złożyć je ponownie.

2.8. Późniejsze zmiany i uzupełnienia umowy wymagają pisemnego potwierdzenia pod rygorem nieważności.

## **3. Ceny**

3.1 Ceny są cenami netto i nie obejmuje kosztów opakowania, załadunku, rozładunku, ubezpieczenia opłat celnych. Są to ceny EXW (Incoterms 2000), czyli z magazynu TECH-POL Sp. z o.o. w Rydułtowy. Do ceny zostanie doliczony podatek od towarów i usług w wysokości

stawki VAT obowiązującej w dniu wystawienia faktury. Jeśli w związku z dostawą pobierane są opłaty, podatki lub inne należności, ponosi je Kontrahent. Jeśli dostawa jest uzgodniona wraz z doręczeniem, doręczenie oraz ewentualne zażądane przez nabywcę ubezpieczenie transportu jest rozliczane oddzielnie, nie obejmuje jednak rozładunku i rozniesienia. Opakowania są odbierane za wyraźnym uzgodnieniem.

3.2 Jeśli zamówienie odbiega od oferty ogólnej, TECH-POL Sp. o.o. zastrzega sobie prawo do odpowiedniej zmiany ceny.

4.3 W przypadku, jeśli ogólne koszty produkcji towaru z tytułu zamówienia klienta wzrosną w porównaniu do ogólnych kosztów towarów aktualnych w dniu złożenia zamówienia przez Kontrahenta (na przykład, w wyniku wzrostu cen surowca lub powstania innych wydatków), TECH-POL Sp. o.o. przysługuje prawo do odpowiedniego zwiększenia ogólnej wartości zamówienia. TECH-POL Sp. z o.o. zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Kontrahenta o zmianie cen. W przypadku braku zgody ze strony Kontrahenta z ww. propozycją, temu ostatniemu przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy.

#### **4. Dostawa.**

4.1. Termin dostawy wynika z potwierdzenia przyjęcia zamówienia.

4.2. Termin dostawy liczony w dniach rozpoczyna się od ostatniego (najpóźniejszego) z następujących terminów:

a) Data potwierdzenia zamówienia, a w przypadku potwierdzenia zamówienia ze zmianami lub zastrzeżeniami chwila ostatecznego wyjaśnienia zmian i zastrzeżeń zgodnie z punktem 2.7.

b) Data spełnienia wszystkich technicznych, handlowych i innych warunków obowiązkowych dla Kontrahenta ,

c) Data, w której TECH-POL Sp. o.o. otrzymuje należną przed dostawą towaru zaliczkę lub zabezpieczenie.

4.3. Uzyskanie koniecznych zezwoleń urzędowych i osób trzecich, ewentualnie niezbędnych do wykonania urządzeń/installacji, należy do obowiązków Kontrahenta. Jeśli powyższe zezwolenia nie będą uzyskane w terminie, termin dostawy przedłuży się odpowiednio.

4.4. TECH-POL Sp. z o.o. jest uprawniony do dokonywania i rozliczania dostaw częściowych lub przedterminowych.

4.5. W przypadku wystąpienia okoliczności nieprzewidywalnych lub niezależnych od woli strony, jak na przykład wszelkie przypadki siły wyższej, które utrudniają dotrzymanie uzgodnionego terminu dostawy, termin dostawy zostaje przedłużony w każdym przypadku o okres trwania tych okoliczności; należą do nich w szczególności konflikty zbrojne, oficjalne interwencje i zakazy, opóźnienie transportu i odprawy celnej, uszkodzenia w czasie transportu, niedobór energii i surowców, strajki pracownicze oraz brak istotnego, trudnego do zastąpienia poddostawcy. Wyżej wymienione okoliczności uprawniają również do przedłużenia terminu dostawy, jeżeli wystąpią one u poddostawców.

4.5. TECH-POL Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany terminu dostawy i/lub realizacji usługi w razie zaistnienia okoliczności niezależnych od TECH-POL Sp. z o.o., których nie można było przewidzieć w dacie ustalenia terminu.

4.6. W przypadku opóźnienia w wykonaniu zobowiązania (dostawy) z wyłącznej winy TECH-POL Sp. z o.o., Kontrahent może dochodzić naprawienia szkody na zasadach ogólnych, z tym jednak zastrzeżeniem, iż odpowiedzialność TECH-POL Sp. o.o. jest ograniczona do 5 % wartości tej części dostawy ogólnej, z której nie można korzystać na skutek nieterminowej dostawy istotnej części. Dalsze roszczenia z tytułu zwłoki w dostawie są wyłączone.

4.7. Kontrahent zapłaci karę umowną w wysokości 15% wartości ceny zamówienia brutto, w przypadku nieodebrania towaru przez Kontrahenta w umówionym terminie lub nieuzasadnionej odmowy odbioru towaru, pomimo skierowania do Kontrahenta przez TECH-POL Sp. o.o. wezwania do jego odbioru. Niezależnie od powyższego Kontrahent zwróci TECH-POL Sp. z o.o. 100 % kosztów transportu towaru w obydwie strony. W przypadku szkody przewyższającej wysokość zastrzeżonej kary umownej, TECH-POL Sp. z o.o. może dochodzić roszczeń odszkodowawczych na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.

## **5. Przeniesienie ryzyka i miejsce wykonania zobowiązania/spelnienia świadczenia.**

5.1. Jeżeli nie umówiono się inaczej dostawa realizowana jest na warunkach EXW (siedziba lub magazyn TECH- POL Sp. o.o. Rydułtowy przy ul. Strefa Gospodarcza 2,) wg przepisów Incoterms 2020.

5.2. W przypadku braku innych wyraźnych pisemnych uzgodnień przejście ryzyka przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru na Kontrahenta następuje z chwilą załadunku.

5.3 Zlecenie usługi transportu, dokonanie załadunku towarów, ubezpieczenie towaru na czas transportu oraz wszelkie inne opłaty związane z przewozem towarów leżą po stronie Kontrahenta.

5.4 Kontrahent przy odbiorze sprawdzi, czy ilość i rodzaj towarów odpowiada zamówieniu. Kontrahent potwierdza, zgodność towaru z zamówieniem umieszczając na dokumencie WZ czytelny podpis wraz z datą i pieczętką firmową. W przypadku wykrycia jakichkolwiek rozbieżności Kontrahent zobowiązany jest wskazać je w przy odbiorze w treści dokumentu WZ, pod rygorem utraty prawa późniejszego powoływania się na stwierdzone rozbieżności.

5.5 Przez podpisanie dokumentów, o których mowa w pkt. 5.4 Kontrahent oświadcza, że nie wnosi uwag co do stanu towarów oraz co do zgodności odbioru ze specyfikacją zawartą w zamówieniu oraz dostarczonych dokumentach.

5.6 W przypadku usług miejsce wykonania zobowiązania/spełnienia świadczenia jest tam, gdzie usługa jest świadczona. Ryzyko w przypadku usługi lub uzgodnionej usługi częściowej przechodzi na nabywcę z chwilą jej wykonania.

## **6. Płatność.**

6.1. O ile nie uzgodniono innych warunków płatności, Kontrahent jest zobowiązany do zapłaty pełnej kwoty należności najpóźniej w terminie płatności wynikającym z wystawionego rachunku/ faktury.

6.2. Płatności odbywają się w uzgodnionej walucie. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień zapłaty dokonanej gotówką w punkcie płatności TECH-POL Sp o.o. lub dzień wpływu należności na konto TECH-POL Sp. z o.o.

6.3. Płatność jest uznawana za dokonaną w dniu, w którym sprzedawca może nią dysponować.

6.4. Jeżeli Kontrahent zalega z uzgodnioną płatnością, TECH-POL Sp o.o. bez uszczerbku dla swoich pozostałych praw:

- a) wstrzymuje wykonanie swoich własnych zobowiązań do czasu realizacji tej płatności lub innych świadczeń i wydłuża termin dostawy o ilość dni opóźnienia,
- b) naliczy odsetki umowne w maksymalnej wysokości przewidzianej przez przepisy prawa.

Wstrzymanie terminu wykonania zobowiązania przez TECH-POL Sp. o.o. na warunkach wskazanych w pkt. a) powyżej nie stanowi naruszenia warunków umowy, w tym zwłaszcza uchybienia w terminie jej realizacji.

6.5. TECH-POL Sp. o.o. zastrzega sobie prawo własności do wszystkich towarów dostarczanych przez niego do momentu całkowitej zapłaty kwot rachunków wraz z odsetkami i kosztami.

## **7. Gwarancja.**

7.1. TECH-POL Sp. z o.o. udziela **12 miesięcznej gwarancji** na dostarczony towar.

7.2. Kontrahent zawiadomi w formie pisemnej, o reklamacji dotyczącej dostarczanego towaru.

7.3. Jeśli w okresie gwarancji zostaną wykryte wady, wówczas TECH-POL Sp. z o.o., w ciągu okresu nieprzekraczającego 4 następujących po sobie dni roboczych, licząc od dnia skutecznego zgłoszenia reklamacyjnego przystąpi do naprawy lub usunięcia wady na własny koszt, obejmujący m.in. koszty transportu prac do i od Kontrahenta. Warunkiem skutecznego zgłoszenia reklamacji ze strony Kontrahenta jest zawiadomienie TECH-POL Sp. z o.o. o powstałej wadzie drogą mailową na adres : [biuro@techpol.org](mailto:biuro@techpol.org). lub [handel@techpol.org](mailto:handel@techpol.org) . Standardowa naprawa będzie trwała nie dłużej niż 10 dni roboczych, natomiast w przypadku, gdyby naprawa, z powodu konieczności wymiany części, których TECH-POL Sp. o.o. nie przechowuje normalnie w magazynie, będzie wymagała sprowadzenia części zamiennych od producenta lub konieczna będzie naprawa w siedzibie Kontrahenta, strony wspólnie uzgodnią racjonalny z technicznego punktu widzenia i uwzględniający dostępności komponentów na rynku termin naprawy.

7.4. Wszelkie naprawy gwarancyjne będą wykonywane w ramach gwarancji wyłącznie na terenie RP. Jeżeli Towar znajduje się poza terenem RP Kontrahent zobowiązany jest do jego dostarczenia do siedziby TECH-POL Sp o.o. na własny koszt.

7.5. Gwarancją nie są objęte w szczególności:

- a) uszkodzenia, awarie i usterki będące skutkiem dokonania przez Kontrahenta bez wiedzy i pisemnego uzgodnienia z TECH-POL Sp. o.o. zmian i przeróbek w urządzeniach,
- b) skutki czynności serwisowych, dokonanych samodzielnie przez Kontrahenta lub osoby trzecie (inne niż TECH-POL Sp. o.o. lub nie wskazane przez TECH-POL Sp. o.o.),

- c) awarie i usterki powstałe wskutek naruszenia przez pracowników Kontrahenta lub osoby trzecie instrukcji eksploatacji urządzeń ;
- d) uszkodzenia spowodowane zużyciem elementów zużywających się (smary, filtry, płyny),
- e) uszkodzenia będące następstwem zabrudzonego lub zawodnionego oleju hydraulicznego,
- f) uszkodzenia, awarię i usterki powstałe w wyniku eksploatacji urządzenia przez Kontrahenta lub osoby trzecie pomimo wiedzy o istnieniu usterki, która ma wpływ na uszkodzenia innych podzespołów (np. postępujące zjawisko korozji),
- g) uszkodzenie spowodowane przez ogień, chyba że ogień powstał w wyniku wady urządzenia,
- h) uszkodzenie będące wynikiem zamrożenia lub ośnieżenia,
- i) uszkodzenie będące wynikiem niewłaściwej konserwacji i użytkowania maszyny, niezgodnie z zaleceniami i procedurami serwisowymi narzuconymi przez producenta, wynikającymi z dokumentacji przekazanej przez producenta wraz z urządzeniem,
- j) uszkodzenie spowodowane z winy niewykwalifikowanego operatora,
- k) uszkodzenie wynikające ze stosowania części, olejów i smarów nie rekomendowanych przez TECH-POL Sp. o.o. w dokumentacji dostarczonej wraz z towarem,
- l) uszkodzenia, które są następstwem okoliczności leżących po stronie Kontrahenta;
- m) uszkodzenia, które są następstwem przyłączenia niezgodnego z normą zasilania sieciowego i uziemienia, niezgodnych z normą parametrów zasilania linii miejskich.

7.6. TECH-POL Sp. o.o. zastrzega sobie prawo ustalenia przyczyn powstania ewentualnych wad i usterek towarów. W przypadku powstania wady z przyczyn niezależnych od TECH-POL Sp. o.o. i nie tkwiących w przedmiocie umowy, kosztami naprawy TECH-POL Sp. z o.o. obciążą Kontrahenta w cenie aktualnej w dniu niezuznania reklamacji.

7.7. TECH-POL Sp. o.o. jest zobowiązany do usunięcia wad fizycznych towarów lub do dostarczenia towaru wolnego od wad, jeżeli te wady ujawnią się w okresie gwarancji, z wyłączeniem dalej idących roszczeń Kontrahenta, w szczególności pokrycia szkód bezpośrednich lub pośrednich.

7.8. Na mocy art. 558 §1 kodeksu cywilnego wyłączają się odpowiedzialność TECH-POL Sp. z o.o. z tytułu rękojmi za wady dostarczanych towarów .

7.9. Roszczenia wynikające z tytułu reklamacji nie stanowią podstawy do wstrzymania płatności za dostarczony towar.

## **8. Ochrona danych osobowych, przesyłanie danych handlowych**

8.1. Administratorem danych osobowych jest TECH-POL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ zarejestrowana pod numerem KRS: 0000386775 NIP: 6472304058, REGON: 27805683500000.

8.2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem: STREFA GOSPODARCZA 2, RYDUŁTOWY 44-280 lub adresem e-mail: [biuro@techpol.org](mailto:biuro@techpol.org).

8.3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu niezbędnym do podjęcia działań przed zawarciem z Panią/Panem umowy oraz w celu realizacji umowy, jeżeli doszło do jej zawarcia na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzeni o ochronie danych), dalej, jako: „RODO”, w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego oraz przepisów o rachunkowości na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, a także w celu ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

8.4. Jeżeli jest Pani/Pan osobą reprezentującą Stronę umowy lub osobą wyznaczoną do kontaktu, to Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Spółkę, a to: zapewnienia kontaktu z reprezentowanym przez Panią/Pana podmiotem oraz weryfikacji czy osoba, która kontaktuje się ze Spółką, jest uprawniona do podejmowania czynności w Pani/Pana imieniu, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, a także w celu realizacji umowy zawartej pomiędzy reprezentowanym przez Panią/Pana podmiotem, oraz w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego oraz przepisów o rachunkowości na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

8.5.. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty współpracujące ze Spółką w zakresie świadczonych na rzecz Spółki usług (np. podwykonawcy) oraz wspierania bieżących procesów biznesowych Spółki.

8.6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy, a po tym okresie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.



8.7. Ponadto Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego oraz przepisów o rachunkowości.

8.8. Ma Pani/Pan prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (w przypadku przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). 11. W przypadku zawarcia umowy, ma Pani/Pan prawo do przenoszenia danych, obejmujące uprawnienie do otrzymania danych i przesłania ich innemu administratorowi lub do żądania w razie możliwości technicznych, przesłania tych danych bezpośrednio innemu administratorowi.

8.9. Jeżeli uzna Pani/Pan, że Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawa, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych tj.: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8.10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy ze Spółką oraz zapewnienia kontaktu ze Spółką.

## **9. Postanowienia końcowe.**

9.1. Przyjmuje się że złożenie zamówienia w odpowiedzi na ofertę TECH-POL Sp. o.o. oznacza akceptację niniejszych OWD i przyjęcie ich przez Kontrahenta bez zastrzeżeń.

9.2. Wszelkie zmiany umowy wymagają akceptacji każdej ze Stron, wyrażonej przez Strony w formie przyjętej do złożenia danego zamówienia.

9.3. Wszelkie zmiany OWD wywierają skutek na przyszłość – tylko względem zamówień i umów zawartych po ich dokonaniu.

9.4. OWD oraz zawarte na ich podstawie umowy podlegają prawu polskiemu.

9.5. W sprawach nieuregulowanych w OWD mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w tym kodeksu cywilnego.

9.6. W razie sporu pomiędzy TECH-POL Sp. o.o. a Kontrahentem, powstałego w związku z zastosowaniem OWD oraz realizacją umów i zamówień zawartych na ich podstawie, sądem właściwym do ich rozstrzygnięcia będzie właściwy rzeczowo sąd dla miasta Katowice.